

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LA COMPRA MEDIANTE PLATAFORMAS VIRTUALES DE 123WOK.

I. DISPOSICIONES GENERALES Y PARTES

Los siguientes términos y condiciones aplican y rigen la relación comercial y contractual, así como la experiencia de compra en nuestros sitios web, móviles, whatsapp (“plataformas virtuales”) entre usted como persona natural o jurídica (“Cliente”) y Grupo San Agustín S.A.S. (“123WOK”), ofrecidos en el portal o sección de las plataformas virtuales de 123WOK dispuesta para el efecto.

123WOK ofrece plataformas virtuales, incluyendo toda la información y herramientas disponibles para que usted navegue o eventualmente realice una compra de PRODUCTOS de manera cómoda y ágil. La finalización del proceso de compra está condicionada a la aceptación de estos Términos y Condiciones, que están orientados a regir la operación de compra de los PRODUCTOS en nuestras plataformas virtuales.

Las plataformas virtuales permiten su uso gratuito por varios medios, a saber: i) Portal web, y ii) Whatsapp, iii) E-commerce. A todas estas plataformas se podrá acceder desde equipos de cómputo o móviles. Los Consumidores podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

Estos PRODUCTOS representan e incorporan ciertos valores o montos expresados en moneda legal colombiana.

Estos Términos y Condiciones aplican a todos los visitantes de las plataformas virtuales que resulten o no en Clientes del sitio.

Por favor, lea y revise con detenimiento estos Términos y Condiciones antes de acceder o utilizar todas o algunas de las secciones de nuestras plataformas digitales y de concretar un proceso de compra. Si no está de acuerdo con su contenido, le pedimos no concretar ningún proceso de compra. De lo contrario, se entenderá y tomará que al dar click en “comprar” usted acepta tácitamente los mismos y su adherencia completa a éstos.

Cualquier indicación, precio, característica o publicación en nuestro sitio, se entenderá como una oferta plenamente vinculante bajo los efectos de las normas de Protección al Consumidor colombianas, la cual deberá ser aceptada de forma expresa por el Cliente al perfeccionar la compra.

II. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

123WOK podrá, en cualquier momento, revisar los Términos y Condiciones por medio de la actualización del texto acá publicado. El Cliente acepta que queda vinculado por cualquiera de tales revisiones, las cuales se entenderán vigentes a partir del momento en que las mismas sean publicadas, los cuales estará obligado el Cliente a cumplir en el evento que decida utilizar la plataforma virtual y posteriormente perfeccionar una compra.

III. PRECIOS, PROMOCIONES Y CANTIDADES

Los precios y estrategias comerciales que se comunican en nuestras plataformas digitales pueden ser exclusivos de estos canales y no necesariamente coincidirán con los vigentes en otros canales comerciales de 123WOK.

La disponibilidad del stock y cantidades podrán variar según la oferta y demanda que exista de los PRODUCTOS al momento de compra. 123WOK no estará obligado a garantizar un número mínimo o determinado de PRODUCTOS a sus Clientes. Por tanto, la venta, envío físico y/o emisión de los PRODUCTOS podrá tener alguna modificación si no se cuenta con el stock o con el total de las cantidades que el Cliente desea adquirir, lo cual será informado de manera previa a concluir el proceso de compra.

El precio de los productos ofrecidos en los portales virtuales está compuesto de los siguientes conceptos a cargo del Cliente: valor del producto e impuestos. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso previo. Siempre que 123WOK active una promoción o descuento, el precio final reflejará tal circunstancia con la indicación de sus condiciones y validez.

IV. PRODUCTO

Las modalidades de los PRODUCTOS, los valores o cantidades ofrecidas en nuestros portales virtuales podrán ser modificados, eliminados o descontinuados sin previo aviso. En tal sentido, 123WOK no será responsables ante ningún Cliente o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad de los mismos.

123WOK ha realizado su mejor esfuerzo en mostrar las imágenes de los PRODUCTOS en la tienda con la mayor precisión de colores y características posible. Sin embargo, no es posible garantizar que estos se muestren de manera uniforme en cualquier pantalla de diferentes equipos de cómputo y/o móviles. Se constituyen como una referencia clara a lo más cercano a la realidad del producto a adquirir.

V. USOS PROHIBIDOS

La información publicada en nuestros portales virtuales no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

Se restringe de manera enfática la comercialización de los PRODUCTOS con el fin de obtener beneficios o utilidades directas o indirectas para sí o para interpuesta persona natural o jurídica.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los Clientes, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de los portales virtuales.

La información que el Cliente registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de los portales virtuales.

VI. REGISTRO DEL CLIENTE

El Cliente tendrá la opción, para adquirir los PRODUCTOS ofrecidos en este sitio, realizar su registro con definición de una clave de acceso.

El registro de cada cliente se verificará completando y suscribiendo el formulario que se encuentra en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente pulsando "click" en el elemento respectivo.

Una vez registrado el cliente dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. Así mismo tendrá la posibilidad bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El cliente es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, por medio de la cual podrá efectuar compras. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de 123WOK en caso de indebida utilización.

VII. PROCESO DE COMPRA

Una vez haya elegido el o los PRODUCTOS que más se acomoden a sus necesidades, la plataforma virtual lo redireccionará a la pasarela de pagos segura operada por un operador de pagos legalmente autorizado para el efecto por las autoridades colombianas con el fin de completar la transacción de compra. Tal operador de pagos es una entidad totalmente ajena a 123WOK y opera bajo sus propios protocolos de seguridad.

Tal sistema será quien realice la transacción bancaria sin que 123WOK participe de forma alguna en ella ni obtenga datos personales ni financieros del Cliente, para confirmar o rechazar la operación. En caso de que la transacción sea aprobada, el operador de pagos lo redireccionará nuevamente a la plataforma de 123WOK confirmando la operación exitosa. En ese momento y siempre y cuando la compra haya sido aceptada por 123WOK, los PRODUCTOS adquiridos serán enviados físicamente a la dirección física que el Cliente suministre para el efecto.

123WOK no se hace responsable en caso de que el Cliente haya cometido algún error tipográfico en la dirección física o de correo electrónico suministrada. Es deber del Cliente revisar la dirección suministrada.

El operador de pagos, que puede ser modificado sin previo aviso y en cualquier momento por 123WOK, será quien gestione y administre de manera directa la transacción segura de transferencia, débito de cuenta bancaria, pago con tarjeta débito o crédito y/o cualquier otra modalidad ofrecida por éste.

En consecuencia, 123WOK no gestiona, recibe, entrega, debita ni efectúa transacciones dinerarias ni bancarias y por ende no asume ningún tipo de responsabilidad durante o por este proceso. Al aceptar estos términos y condiciones, el Cliente adquirente de los PRODUCTOS entiende de manera libre y sin coacción alguna y acepta de manera expresa que cualquier tipo de fraude, hurto o similar ocurrido desde el inicio del proceso de pago -esto es desde que nuestra plataforma redirecciona al usuario a la página o plataforma de pasarela de pagos del operador externo y hasta que el mismo sistema confirma o rechaza la transacción de pago electrónico y lo redirecciona nuevamente a nuestra plataforma- es de responsabilidad exclusiva de dicho operador. En todo caso, 123WOK reconoce la importancia y sensibilidad de este tema y por ende, elige para el efecto un operador de pagos con buena reputación, con elevados estándares de seguridad electrónica y legalmente autorizado para operar en Colombia.

VIII. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO DE VENTA

Los PRODUCTOS y precios incluidos en los portales virtuales están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se emitirá y/o enviará el PRODUCTO correspondiente, junto con la factura de la operación y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Cliente y 123WOK.

En ese orden de ideas, 123WOK se encontrará obligado efectuar la entrega del PRODUCTO adquirido a través de las plataformas virtuales, una vez el Cliente reciba un correo electrónico de parte del operador de pagos electrónico donde se confirma que el pago de los PRODUCTOS fue exitoso y se totaliza el valor de la compra.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los PRODUCTOS en la plataforma virtual, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto en el mercado, 123WOK podrá cancelar la(s) ordenes realizadas de PRODUCTOS con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

123WOK podrá restringir la venta de PRODUCTOS en cualquier momento sin previo aviso, en particular, en aquellos casos en que por razones técnicas, operativas o de stock no sea posible su venta al público.

IX. REVERSIÓN DEL PAGO

De acuerdo al artículo 51 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes) el Cliente tendrá derecho a revertir los pagos realizados en los portales virtuales, en los siguientes casos:

- - Si es objeto de fraude;
- - El pago corresponde a una operación no solicitada;
- - El PRODUCTO adquirido no fue recibido una vez confirmado el pago;
- - El PRODUCTO entregado no corresponde al solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.

Para que proceda la reversión del pago, el Cliente deberá presentar a 123WOK la solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico info@123wok.com.co o por medio escrito en físico radicado en su domicilio social, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta, no solicitada o en que debió haber recibido los PRODUCTOS o sin que correspondiera a lo solicitado.

Cuando se hayan adquirido varios productos, el Cliente podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente alguno de los eventos mencionados. Para solicitar la reversión del pago, el Cliente podrá comunicarse con 123WOK mediante cualquiera de los Canales de Atención al Cliente.

X. RECHAZO DE ORDEN DE COMPRA POR PARTE DE 123WOK

123WOK se reserva en todo momento el derecho de aceptar o no una orden de compra por parte de un Cliente.

El rechazo por parte de 123WOK a una compra realizada por un Cliente se podrá llevar a cabo cuando la validación y aceptación del pago no sea autorizada por el tercero operador de pagos por cualquiera de los casos en que éste determine.

Adicionalmente, el rechazo por parte de 123WOK a una compra realizada por el Cliente se podrá llevar a cabo cuando la dirección de entrega dada por el Cliente se encuentre por fuera del área de cobertura de domicilios. La cual podrá consultar en el siguiente link: <https://123wok.com.co/cobertura/>

XI. TIEMPO DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

123WOK, realiza las entregas de los PRODUCTOS directamente. El tiempo estimado promedio de entrega es de 60 minutos (1 hora) contados a partir de la confirmación y aceptación de su orden de compra y del pago realizado.

Sin embargo, el tiempo de entrega podrá variar por causas de fuerza mayor y/o alta demanda de pedidos; en cuyo caso 123WOK notificará de manera general a través de sus plataformas la novedad.

XII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el fin de dar cumplimiento a las normas relativas a la Protección de Datos Personales en Colombia, en particular la Ley 1581 de 2012, el Decreto Nacional No. 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, complementen o deroguen, al ingresar a la presente plataforma, usted acepta libre y espontáneamente el tratamiento de sus datos personales y comerciales, y asimismo, entiende la finalidad con la que serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales que actualmente tiene en vigor y que puede consultar haciendo click en el siguiente link: <http://123wok.com.co/wp-content/uploads/2021/05/Politica-Tratamiento-de-datos-123WOK.pdf> Asimismo, que los datos sean recolectados por herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies.

La información recolectada por 123WOK para la solicitud del PRODUCTO, es suministrada por los Clientes de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por 123WOK o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección, almacenamiento en servidores o repositorios de 123WOK o de terceros, circulación de los mismos dentro de la organización de 123WOK, comunicación a los Clientes, información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Así mismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios de las plataformas virtuales, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación.

El Cliente podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión detallando las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

123WOK es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través de las plataformas virtuales, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

XIII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto 123WOK como el Cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

X. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como textos, íconos, imágenes, descargas, fichas técnicas, y cualquier otra información o elementos usados y/o desplegados en el sitio web son propiedad exclusiva de 123WOK

El Cliente no deberá asumir o entender como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial e Intelectual de 123WOK, sin el permiso por escrito y previo de 123WOK. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial e Intelectual.

XIX. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Clientes, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

XX. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Cliente manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar las plataformas virtuales y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con 123WOK. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos Y Condiciones De Uso Para La Compra Mediante Plataformas Virtuales De 123WOK, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que los Clientes de otros países utilicen las plataformas virtuales para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.